



PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
No. PCE-LPP-003-2022
“PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
E INTENDENCIA”

“ANEXO A1”
SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
PROPUESTA TÉCNICA

El licitante que resulte adjudicado deberá prestar el servicio materia de la presente licitación, de acuerdo a las condiciones que establezca la Convocante por conducto de la División de Servicios Generales, de conformidad con las características, requerimientos, condiciones y lugares que se establecen en este anexo, mismas que son enunciativas no limitativas.

1.- TURNOS Y ELEMENTOS REQUERIDOS.

1.1.- El licitante que resulte adjudicado quedará obligado a cubrir los turnos laborables respecto de las delegaciones de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, con la periodicidad y elementos que se indican en el “ANEXO A1” del formato Excel que forma parte integrante del presente procedimiento licitatorio.

1.2.- El licitante que resulte adjudicado quedará obligado a cubrir los turnos laborables respecto de los fraccionamientos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, con la periodicidad y elementos que se indican en el “ANEXO A1” del formato Excel que forma parte integrante del presente procedimiento licitatorio.

1.3.- El personal de seguridad destinado a prestar el servicio, desde el aspecto operativo quedará bajo las órdenes directas del Jefe de seguridad y vigilancia y/o de la persona designada para la supervisión del servicio, debiendo guardarles disciplina, subordinación y respeto, sin que ello signifique una relación de patrón sustituto. Por ningún motivo el licitante que resulte adjudicado del servicio podrá remover de los puestos asignados al personal, ni modificar sus funciones y responsabilidades, solo la División de Servicios Generales de la Convocante autorizará algún cambio por razones justificadas. Todo esto sin perjuicio de que el licitante adjudicado del servicio sea el único responsable del control administrativo del personal a su cargo.

2.- CONDICIONES GENERALES.

2.1.- Por lo que se refiere al equipo de Radio Frecuencia, para la óptima prestación del servicio deberán considerarse 1 (uno) equipo para uso rudo para cada uno de los elementos de seguridad y 1 (uno) para uso de la División de Servicios Generales de la Convocante.

2.2.- El personal de Seguridad deberá portar un uniforme, que reglamentariamente correspondan a su cuerpo de Seguridad y/o Vigilancia, además del siguiente equipo:

- Botas o Zapatos.
- Cinturón si lo requiere la prenda.
- Fornitura o fajilla con porta tolete, porta-cilindro de gas y porta radio.
- Cilindro de gas pimienta.
- Tolete o tonfa.
- Silbato.
- Sectores y distintivos correspondientes a la corporación o empresa.
- Chamarra en color oscuro, del mismo estilo del uniforme.

S



PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
No. PCE-LPP-003-2022
“PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
E INTENDENCIA”

Por lo que se refiere al personal que presta servicios en áreas de acceso, contarán además con lámpara de mano, botas de hule e impermeable o manga con gorra.

Asimismo el personal deberá mantener corte de pelo tipo casquete corto de manera permanente y la barba rasurada. Por ningún motivo se aceptará que el personal use a la vista prendas que no correspondan al uniforme; asimismo deberá portar en lugar visible la credencial o gafete de identificación que lo acredite como personal de la empresa.

2.3.- El licitante adjudicado del servicio será el único responsable del vestuario, equipo y vehículos para traslado y Supervisión de su personal, cualquier deterioro o pérdida NO será responsabilidad de la Convocante, debiendo mantener éstos permanentemente en condiciones de uso y presentación, por lo que deberá suministrar dos dotaciones de vestuario semestralmente.

2.4.- Para el acto del relevo al inicio del servicio, informarán por escrito al Jefe de seguridad y vigilancia y/o a la División de Servicios Generales de la Convocante en el acto de entrega y recepción. Una vez establecido el personal del licitante adjudicado, éste será responsable, de informar las novedades que ocurran o se registren durante su servicio, inmediatamente al tenerse conocimiento.

2.5.- Una vez que se hayan establecido los elementos de Seguridad, éstos adquirirán la responsabilidad del cumplimiento estricto de las **Consignas Generales, Particulares y Específicas** que por escrito les serán entregadas.

2.6.- Para el relevo diario de guardias de la plantilla en el servicio y para el Registro de asistencias, por tratarse de personal de 12 (doce) horas de servicio, tendrá 30 (treinta) minutos de tolerancia, después de la tolerancia de 30 (treinta) minutos será considerado como inasistencia, por lo que de no regularizarse el servicio se aplicará una pena convencional; en la inteligencia de que el personal que se presente fuera de esta tolerancia, quedará a consideración de la División de Servicios Generales de la Convocante el aceptarlo o no y en el caso del personal reincidente, será boletinado y no podrá prestar su servicio en las instalaciones de la Convocante.

Para cubrir vacantes, faltistas o ausencias justificadas el licitante adjudicado del servicio contará a partir de las 07:00 horas, con 2 (dos) horas de tolerancia. Tratándose de personal de 12 (doce) horas, el elemento que entrega el servicio permanecerá en su puesto hasta ser cubierto por su relevo o por algún elemento que envíe el licitante adjudicado del servicio.

La hora del relevo diario quedará establecida a las 07:00 horas y a las 19:00 horas. No se aceptará que el personal en cualquiera de las instalaciones doble turno, a no ser que por necesidad apremiante del servicio y a criterio de la División de Servicios Generales de la Convocante, este continúe desempeñándose una vez concluido su turno.

2.7.- El licitante adjudicado deberá mantener en cada instalación, el personal completo y en forma continua en los turnos solicitados; siendo su responsabilidad cubrir ausencias por causa de fuerza mayor o de carácter rutinario, debiendo establecer comunicación con la División de Servicios Generales de la Convocante para fijar los horarios autorizados para toma de alimentos en los turnos de 12 x 12 horas.

2.8.- El licitante adjudicado deberá mantener la plantilla del personal de Seguridad asignado a la Convocante, elaborándose conjuntamente la base de datos del personal que prestará el servicio de manera fija. Cuando la División de Servicios Generales de la Convocante o la persona designada para Supervisar el Servicio, autorice un relevo, el elemento que se incorpore al Servicio deberá reunir el perfil y

S



PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
No. PCE-LPP-003-2022
“PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
E INTENDENCIA”

requisitos señalados en el numeral 3 de este anexo técnico.

2.9.- Dentro de los 15 (quince) días hábiles inmediatos a la iniciación del servicio el licitante adjudicado deberá presentar a la División de Servicios Generales de la Convocante, el programa permanente de Capacitación y Adiestramiento para el personal que preste los Servicios de Seguridad y Vigilancia.

2.10.- La Convocante no contrae responsabilidad laboral alguna con el personal de Seguridad que el licitante adjudicado contrate, cualquier conflicto que se presente ante éstos, será responsabilidad exclusiva del licitante. Así mismo, el licitante adjudicado del Servicio deberá garantizar que su personal NO altere el orden en el interior de las instalaciones de la Convocante; NO eleve o realice peticiones ajenas a las consignas al personal de la Convocante; o que funja como intermediario para arreglo de asuntos ajenos al servicio objeto del presente anexo. Cuando se detecte la transgresión del punto anterior el personal será boletinado y puesto a disposición del licitante adjudicado.

2.11.- Toda reubicación del personal de seguridad de un puesto a otro, se hará de acuerdo con las necesidades del servicio, únicamente por instrucciones de la División de Servicios Generales de la Convocante, o por la persona designada para la Supervisión del Servicio.

2.12.- La División de Servicios Generales de la Convocante será la única facultada para retirar, reubicar y/o boletinar al personal faltista, de mala conducta o que tenga omisiones en el servicio, sin perjuicio de proceder legalmente si estas omisiones constituyeran un delito.

2.13.- El licitante adjudicado establecerá comunicación y mantendrá la coordinación operativa de su personal únicamente con la División de Servicios Generales de la Convocante. De igual forma, deberá rendir un parte de novedades por escrito semanalmente, coordinar acciones y corregir deficiencias de los servicios.

2.14.- La División de Servicios Generales de la Convocante tendrá la facultad de convocar al personal directivo del licitante adjudicado del servicio, para que conjuntamente con personal que designe la Convocante se traten asuntos que conlleven a realizar acciones para una óptima prestación del mismo. Levantándose en cada reunión la minuta correspondiente.

2.15.- Se obliga a nombrar a un supervisor externo para desempeñar las funciones descritas en el numeral 3.2; quién deberá estar en estrecha coordinación en forma directa con la División de Servicios Generales de la Convocante o con la persona designada para la supervisión del servicio, por lo menos una vez a la semana. Para el cumplimiento de estas actividades deberá usar los recursos propios de la empresa en lo referente a persona, vehículos y equipo de comunicación.

2.16.- El licitante adjudicado del servicio deberá considerar el abastecimiento oportuno de equipo y material de oficina para cada uno de sus elementos en sus respectivos turnos. La Convocante será responsable de proporcionar las bitácoras para el registro de empleados, visitantes y estudiantes, así como los formatos de uso interno.

2.17.- El licitante adjudicado se comprometerá a mantener en buen estado de conservación y limpieza, tanto las casetas de Vigilancia como el alojamiento, mobiliario y equipo, que la Convocante le asigne para el desarrollo de sus funciones en el inmueble. Así mismo deberá garantizar que su personal haga buen uso de los citados bienes propiedad de la Convocante, poniendo principal atención en los de telefonía y de equipo de cómputo así como del equipo que forme parte del Sistema de Circuito Cerrado de Televisión, el mal uso o deterioro de los mismos será responsabilidad del licitante adjudicado y en caso de daño será responsable de su pago o reposición, dentro del plazo de 15 (quince) días naturales contados a partir de

S



PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
No. PCE-LPP-003-2022
“PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
E INTENDENCIA”

la notificación formal por parte de la Convocante. En caso de que el licitante adjudicado no cubra el pago o reposición dentro del citado plazo, será descontado del pago mensual del Servicio por parte de la Convocante.

3.- REQUISITOS QUE DEBERÁ CUMPLIR EL PERSONAL ASIGNADO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR EL LICITANTE.

3.1.- PERFIL DE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD.

- Edad: Mínima 23 (veintitrés) años, máxima 60 (sesenta) años.
- Estatura Mínima: Hombres 1.65 Mts.
- Estudios: Secundaria o equivalente.
- Complexión: Regular.
- Los elementos de seguridad deberán contar con las cédulas que otorga la Fiscalía General del Estado de Chihuahua o la autoridad competente, para prestar el servicio de seguridad y vigilancia, así como cumplir con lo establecido en la Ley de Seguridad Privada para el Estado de Chihuahua y demás legislación aplicable.
- El licitante adjudicado, deberá presentar la constancia y resultado de los estudios de Antidoping y el certificado de examen médico para trabajo, de cada trabajador y al inicio del servicio así como posteriormente cada 6 meses.
- Con buena condición física.
- El licitante adjudicado deberá presentar la carta de no antecedentes penales vigente y expedida por la autoridad competente del estado por cada trabajador.
- No encontrarse boletinado en la Convocante, en caso de haber prestado servicio de seguridad en alguna de las diferentes instalaciones con anterioridad.

Deberá estar capacitado para el desempeño del Servicio como Vigilante o Guardia de Seguridad, con conocimientos básicos de las Leyes y Reglamentos que garanticen el respeto a los Derechos Humanos de todas las personas con las que tratará en las instalaciones de la Convocante.

La División de Servicios Generales de la Convocante evaluará al personal presentado en la plantilla para determinar que efectivamente cumple con el perfil adecuado, en la inteligencia que de no cumplir con lo anterior, NO será aceptado para la prestación del Servicio.

3.2.- FACULTADES DEL SUPERVISOR.

El supervisor deberá tener autoridad reconocida por el personal a su cargo y tendrá entre otras, las facultades siguientes:

- Coordinar las labores del personal de acuerdo a las necesidades de la Convocante.
- Realizar las inspecciones permanentes de la calidad del servicio.
- Verificar el cumplimiento de los rondines.
- Tomar las medidas disciplinarias concernientes al personal de vigilancia.
- Responder, de común acuerdo con la División de Servicios Generales de la Convocante a las necesidades imprevistas.
- Remover o sustituir personal por decisión conjunta con la Convocante.
- Administrativa cuando dicho personal no cumpla con sus obligaciones y/o tenga una conducta contraria a la prestación del servicio objeto de esta licitación.

S



PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
No. PCE-LPP-003-2022
“PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
E INTENDENCIA”

- Entregar a la División de Servicios Generales de la Convocante un reporte semanal que contenga la relación de la asistencia y las horas de entrada del personal de vigilancia, en el formato que la Convocante proporcionará al licitante adjudicado.

4.- LUGARES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

4.1.- DELEGACIÓN EN LA CIUDAD DE CHIHUAHUA

4.1.1.- TURNO DIURNO.- Los elementos que se solicitan para laborar en el turno comprendido los días lunes a viernes de las 07:00 a las 19:00 horas, son para cubrir puntos estratégicos según la demanda y necesidad en la operación de las instalaciones de la Convocante, quedando establecidos de la siguiente manera:

- Elemento en caseta del estacionamiento ubicada detrás del Laboratorio.
- Elementos distribuidos en la entrada, salida, escaleras de peatones, control de acceso vehicular y resguardo de instalaciones en los 3 niveles del Estacionamiento Ecológico.
- Elemento en accesos en almacén.
- Elemento en acceso de farmacia y citas médicas.
- Elemento en acceso de Laboratorio y Rx.
- Elemento en acceso a Urgencias ubicado en la calle 31ª.
- Elemento en acceso a Consulta Externa.
- Elemento en la Explanada y Plaza de la Salud.

4.1.2.- TURNO NOCTURNO.- Los elementos que se solicitan para laborar en el turno comprendido los días lunes a viernes de las 19:00 a las 07:00 horas, son para cubrir puntos estratégicos según la demanda y necesidad en la operación de las instalaciones de la Convocante, quedando establecidos de la siguiente manera:

- Elemento en Laboratorio y Rx.
- Elemento en Urgencias.
- Elemento en la Explanada.
- Elemento en Estacionamiento Ecológico, cubriendo accesos y niveles.

4.1.3.- TURNO DE DÍAS FESTIVOS Y FIN DE SEMANA.- Los elementos que se solicitan para laborar en el turno de días festivos y fin de semana serán de 24 horas, en un horario comprendido de las 07:00 a las 07:00 horas, para cubrir puntos estratégicos según la demanda y necesidad en la operación de las instalaciones de la Convocante, quedando establecidos de la siguiente manera:

- Elemento en Laboratorio y Rx.
- Elemento en Urgencias.
- Elemento en la Explanada.
- Elementos Estacionamiento Ecológico, cubriendo accesos y niveles.

4.2.- DELEGACIÓN EN CIUDAD JUÁREZ

4.1.1.- TURNO DIURNO.- Los elementos que se solicitan para laborar en el turno comprendido los días lunes a viernes de las 07:00 a las 19:00 horas, son para cubrir puntos estratégicos según la demanda y necesidad en la operación de las instalaciones de la Convocante, quedando establecidos de la siguiente manera:

S

5



PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
No. PCE-LPP-003-2022
“PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
E INTENDENCIA”

- Elemento en Edificio Administrativo
- Elemento en Estacionamiento y Exterior
- Elemento en Urgencias

4.1.2.- TURNO NOCTURNO.- Los elementos que se solicitan para laborar en el turno comprendido los días lunes a viernes de las 19:00 a las 07:00 horas, son para cubrir puntos estratégicos según la demanda y necesidad en la operación de las instalaciones de la Convocante, quedando establecidos de la siguiente manera:

- Elemento en Edificio Administrativo
- Elemento en Estacionamiento y Exterior
- Elemento en Urgencias

4.3.- DELEGACIÓN EN LA CIUDAD DE DELICIAS

4.3.1.- TURNO DIURNO.- Los elementos que se solicitan para laborar en el turno comprendido los días lunes a viernes de las 07:00 a las 19:00 horas, son para cubrir puntos estratégicos según la demanda y necesidad en la operación de las instalaciones de la Convocante.

4.4.- DELEGACIÓN EN LA CIUDAD DE CAMARGO

4.4.1.- TURNO NOCTURNO.- Los elementos que se solicitan para laborar en el turno comprendido los días domingo al lunes de las 19:00 a las 07:00 horas, son para cubrir puntos estratégicos según la demanda y necesidad en la operación de las instalaciones de la Convocante.

4.5.- DELEGACIÓN EN LA CIUDAD DE MEOQUI.

4.5.1.- TURNO DIURNO.- Los elementos que se solicitan para laborar en el turno comprendido los días lunes a viernes de las 07:00 a las 19:00 horas, son para cubrir puntos estratégicos según la demanda y necesidad en la operación de las instalaciones de la Convocante.

4.6.- FRACCIONAMIENTOS HABITACIONALES DE PCE.

4.6.1.- TURNO MIXTO.- Los elementos que se solicitan para laborar en el turno comprendido los días lunes a domingo de las 08:00 a las 20:00 horas, son para cubrir puntos estratégicos según la demanda y necesidad en la operación de los fraccionamientos de la Convocante, debiendo entregar bitácoras y reportes diarios a la División de Servicios Generales de la Convocante.

4.6.2.- TURNO NOCTURNO.- Los elementos que se solicitan para laborar en el turno comprendido los días lunes a domingo de las 20:00 a las 08:00 horas, son para cubrir puntos estratégicos según la demanda y necesidad en la operación de los fraccionamientos de la Convocante, debiendo entregar bitácoras y reportes diarios a la División de Servicios Generales de la Convocante.

5.- EQUIPAMIENTO MÓVIL PARA LOS FRACCIONAMIENTOS HABITACIONALES DE PCE.

S



PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL
No. PCE-LPP-003-2022
“PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
E INTENDENCIA”

5.1.1.- CIUDAD DE CHIHUAHUA.- Deberá contar con al menos 1 vehículo debidamente identificado con el logotipo y colores de la empresa de seguridad, en buen estado para realizar los rondines, pudiendo ser manera enunciativa no limitativa los siguientes:

- Vehículo pick up
- Automóvil Sedan
- Cuatrimoto
- Motocicleta

6.- AUSENCIA DE PERSONAL DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA CUALQUIERA QUE SEA EL MOTIVO QUE LO OCASIONE.

El licitante que resulte ganador, se otorga su aceptación para que las faltas en que incurra el personal asignado a prestar el servicio sean descontadas de su factura, para lo cual previo a emitir la factura correspondiente deberá contar con el visto bueno del jefe de seguridad y vigilancia de no ser así no serán recibidas.

FIRMA DEL PROVEEDOR Y SELLO DE LA EMPRESA.
CHIHUAHUA, CHIH., NOVIEMBRE DE 2021

4
7